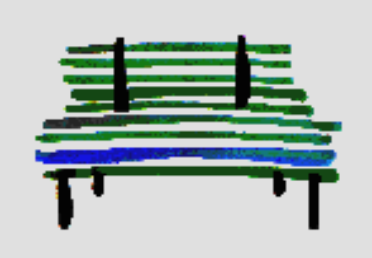

Kurz-Jahresbericht 2019

Beratungsstelle für Wohnungslose
In der Herrenwiese 5, 57076 Siegen, Telefon : 0271/48 96 33

Im Jahr 2019 suchten insgesamt 866 Personen die Beratungsstelle für Wohnungslose auf (2018: 785 Personen). Davon waren 614 Personen männlich (71%) und 252 Personen weiblich (29%).
263 Personen waren bis 26 Jahre alt und stellten somit die größte Altersgruppe (30%), gefolgt von 247 Personen im Alter von 30 bis 39 Jahre (29%).

Hatten im Jahr 2018 370 Klient*innen einen Migrationshintergrund (47%), veränderte sich dies im Jahr 2019 auf 427 Personen (49%).

2018: von den 370 Personen mit Migrationshintergrund hatten 94 Personen die deutsche Staatsangehörigkeit, 276 Personen hatten eine andere Nationalität aus insgesamt 46 Ländern, darunter 60 aus Rumänien und 60 aus Syrien.

2019: von den 427 Personen mit Migrationshintergrund hatten 98 Personen die deutsche Staatsangehörigkeit, 329 Personen hatten eine andere Nationalität aus insgesamt 45 Ländern, darunter 98 aus Rumänien, 78 aus Syrien, 30 aus der Türkei.

Im Jahr 2019 fanden insgesamt 11.176 Kontakte (2018: 11.181 Kontakte) zu den 866 Klient*innen statt.
Es wurden insgesamt 12.894 Tätigkeiten erbracht:
1.546 Beratungen, 6.094 Auskünfte, 3.507 Postausgaben, 519 Formularhilfen, 420 Regelungen finanzieller Angelegenheiten/ Geldverwaltung, 786 Nutzungen des Telefons und PCs, 22 Begleitungen zu verschiedenen Stellen.

In der Außenstelle Kreuztal, wo wöchentlich dienstags eine Sprechstunde angeboten wurde, nahmen 79 Personen die Beratung in Anspruch. Dies waren 20 Personen mehr als im Vorjahr.

Um berufstätigen Menschen oder Schülern die Möglichkeit zu bieten, auch außerhalb der Sprechstunde der Beratungsstelle ihre Post entgegen nehmen zu können, wurde samstags und sonntags die Postausgabe vom Tagesaufenthalt übernommen. Insgesamt fanden 646 Kontakte/Postausgaben am Wochenende statt.

30 Personen wurden zu anderen Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe vermittelt, davon 19 Personen mit Hilfeplanverfahren über die Beauftragte Stelle (Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises Siegen-Wittgenstein).